



Agendas, Rendez-vous et file d'attente en ligne

✓ Que propose le site www.h-rdv.net ?

Le site www.h-rdv.net permet à tous les professionnels (médecin, plombier, coiffeur, entreprise, restaurant, club de tennis, ...) de mettre leur agenda en ligne et d'autoriser leur clientèle à prendre rendez-vous en ligne.

✓ Que faut-il télécharger ?

Il n'y a rien à télécharger ou à installer. L'intégralité de l'application est en ligne.

✓ Quels sont les moyens d'accès au site ?

Tout ordinateur connecté au réseau internet, mais aussi son téléphone portable.

✓ Quel est le délai pour commencer à utiliser ou tester ce site ?

Aucun. En effet, tout utilisateur peut créer en ligne son espace de travail (il est appelé aussi domaine) et commencer de suite à le gérer.

✓ Est-il prévu une période d'essai ?

Une période d'essai est systématiquement proposée, au minimum d'un mois révolu afin de se faire une idée précise de l'application.

✓ Comment est facturé le service ?

Le service est facturé sur la base d'un montant forfaitaire mensuel. Consulter le site pour plus de précision et pour connaître la dernière proposition en cours.

✓ Que peut attendre comme aide, l'utilisateur ou le simple curieux ?

Une aide à la création de son domaine, une aide au paramétrage dans les cas complexes, une précision sur un point particulier par téléphone ou par courrier électronique.

✓ Que doit-on savoir au minimum pour débiter correctement la gestion de ses agendas ?

Trouver un nom approprié à son domaine – Créer son domaine, en notant les codes d'accès – Définir les correspondants du domaine (personne physique ou matériel auquel on attribuera un ou plusieurs agendas) en notant et leur communiquant dans les cas opportuns, les codes d'accès – Pour chaque correspondant, créer les agendas ainsi que leurs plages horaires associées – A ce stade, tout client qui s'inscrit auprès d'un domaine, pourra prendre rendez-vous, une fois son inscription validée.

✓ Et ensuite ?

En utilisant l'aide en ligne, compléter soigneusement tous les paramètres associés au domaine, correspondants, agendas et clients.

→ Un exemple simple possible :

M. Jean Jacques est un coiffeur travaillant seul, et proposant des créneaux similaires : Un domaine – un correspondant – un agenda – des clients

→ Un exemple compliqué possible :

M. Jean Jacques et M. Pierre Zac forment un cabinet d'avocats, avec des lieux particuliers d'intervention, des créneaux dépendant du type de rendez-vous : Un domaine – deux correspondants – plusieurs agendas par correspondant – des clients